



BURTON STORE PRAGUE REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.)

Poškozené zboží nám zašlete na adresu Burton Store Prague, Vodičkova 17, 110 00 Praha 1 společně s tímto formulářem a kopií daňového dokladu.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.store13.cz
Společnost: White Spirit s.r.o.
Se sídlem: Vodičkova 17, 110 00 Praha 1
IČ/DIČ: 26376083 / CZ26376083
E-mailová adresa: info@store13.cz
Telefonní číslo: +420 739 230 026

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail:
Číslo objednávky / faktury:
(Kdyby náhodou) číslo vašeho bankovního účtu:

Zakroužkujte preferovaný způsob vyřízení reklamace:

Oprava / Výměna / Vrácení peněz

Popis poškozeného zboží:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste **sám způsobil** nebo **o kterých jste při koupi věděl**. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, **dohodli snížení ceny**. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.

Dne:

Podpis: